



Estimado Cliente,

Pensando en brindarte más comodidad, ponemos a tu disposición **Portal de Pagos Mercantil**, diseñado para realizar el pago de tus servicios con tus **Tarjetas de Crédito Visa** y **MasterCard de cualquier banco**, y **Tarjetas de Débito Llave Mercantil**.

Para ingresar al Portal de Pagos, accede a la dirección www.portaldpagosmercantil.com y comienza a disfrutar de todos sus beneficios.

Beneficios

- Disponible cuando y donde lo necesites, sin tener que trasladarte a una oficina.
- Seguro y confiable, con el respaldo que te ofrece uno de los principales bancos del país.
- Con la opción **“Mis Pagos Frecuentes”** puedes hacer tus pagos con mayor velocidad, gracias a que el portal guarda tu historial de operaciones.
- Puedes pagar más de un servicio a la vez utilizando El Carrito de Pago.
- Diseña o personaliza el portal a tu gusto, cambiando la ubicación de los servicios, configurando los montos límites de pagos diarios y mensuales, y organizando las categorías disponibles a tu conveniencia.
- Cuentas con la sección de **“Mis Favoritos”** en donde puedes colocar tus empresas favoritas

¿Cómo registrarte en el Portal de Pagos Mercantil?

- Ingresa a www.portaldpagosmercantil.com y haz clic en el botón **“Regístrate”**. Solo necesitas una dirección de correo electrónico y completar los datos solicitados en la pantalla de registro.
- Una vez que completes los datos, recibirás en la dirección de correo electrónico suministrada, un mensaje para la activación de tu usuario en el portal y listo, ya estás registrado para realizar tus pagos de servicios de una forma sencilla, rápida y segura.

¿Cómo usar el Portal de Pagos Mercantil?

- Ingresa al portal colocando tu dirección de correo y contraseña.
- Selecciona el servicio que deseas pagar.
- Introduce los datos requeridos para realizar el pago del servicio. Recuerda que estos datos varían según la empresa. Si tiene dudas, haz clic en **“No encuentro el número de contrato”**.
- Introduce el monto que deseas pagar y haga clic en **“Continuar”**. A continuación, se mostrará una pantalla de verificación con la información del pago. Revisa cuidadosamente los datos y, si estás de acuerdo, haz clic en **“Pagar”**.
- Elige la forma de pago: **Tarjetas de Crédito Visa**, **MasterCard** o **Tarjeta de Débito Llave Mercantil**. Recuerda que para realizar pagos electrónicos con Tarjetas de Crédito, debes activarla previamente.
- Finalmente, el sistema mostrará una pantalla con la confirmación de los pagos, para imprimir y guardar en tu historial.

Para más información

Para obtener más información y detalles puedes ingresar a la sección de preguntas frecuentes en la página web del portal www.portaldpagosmercantil.com